



## Methoden des Jobcoachings

Liebe Lernbegleitende,

Zur Nutzung des miTAS Systems ist es nötig, sich mit Methoden des Jobcoachings zu beschäftigen. Die Abbildung von Arbeitsprozessen erfordert einige strukturierte Überlegungen, zu denen erste Leitfragen erstellt und erprobt werden sollten.

Die Fragen zur Erstellung von Aufgaben mithilfe des miTAS-Systems orientieren sich an den vier Phasen im Modell der zielgerichteten Tätigkeiten von Hacker.

Vollständige Tätigkeiten zeichnen sich dadurch aus, dass die Arbeitenden bei der Festlegung ihrer Aufgaben in allen Phasen von der Zielsetzung und Entscheidung, Auswahl der Arbeitsmittel und Planung, Durchführung und Kontrolle, einschließlich der Zusammenarbeit und Kooperation aktiv beteiligt sind.

Die vier Phasen spiegeln die nötigen Schritte eines Arbeitsprozesses wider und sollten den zu unterstützenden Nutzenden in ihren Überlegungen zur Verfügung gestellt werden. Durch die Fragestellungen können Überlegungen gemeinsam von Jobcoaches/ Anleitenden und Nutzenden angestellt werden, in welcher Reihenfolge und mit welchen Informationen einzelne Arbeitsschritte benannt werden sollten, um Arbeitsprozesse vollständig abbilden zu können.

Vorstellbar und zu erproben wäre, inwieweit die Nutzenden in der Lage sind, das System anhand dieser Leitfragen selbst zu nutzen. Für die Jobcoaches stellen diese Fragen den Rahmen dar, in dem es ihnen möglich ist, auch Störungen im System (in den Schritten im Arbeitsprozess) zu erkennen und diesen entgegenzuwirken. Diese Fragestellungen nach Hacker geben die Möglichkeit, auch abgebildete Prozesse zu überarbeiten und zu verändern.

Die vier Phasen mit den dazu gehörigen Leitfragen werden im Folgenden genauer vorgestellt. Wir wünschen Ihnen viel Freude beim Ausprobieren der verschiedenen Materialien und gutes Gelingen bei der Anwendung der miTAS-App gemeinsam mit den Lernenden in Ihrem Arbeitsalltag.

*Das miTAS-Team*

  **Phasenmodell**

1



4

2

3



## Vorstellung der Phasen

1

Die erste Phase ist die der **Orientierung**:

- Wie ist die Aufgabenstellung?
- Welches Ziel soll erreicht werden?
- Wann soll die Aufgabe gemacht werden?
- Wann muss ich fertig sein?
- Welche Arbeitsmaterialien brauche ich und wo finde ich sie?
- Standards?  
(Arbeitssicherheit, Hygiene, Qualität, Quantität)
- Muss etwas dringend vor Beginn abgesprochen werden?



2

Die zweite Phase umfasst das **Planen und Entscheiden**:

- Wie genau möchte ich vorgehen?
- Gibt es unterschiedliche Möglichkeiten, was erfüllt am besten den Zweck?
- In welcher Reihenfolge werden die Arbeitsschritte erledigt? Wie viele Schritte sind nötig?
- Gibt es Prioritäten?
- Wie viel Zeit muss ich für die einzelnen Schritte einplanen?
- Gibt es etwas Besonderes zu berücksichtigen?
- Wann und in welcher Form muss ich mit Kolleg\*innen zusammenarbeiten oder mich abstimmen?





## Vorstellung der Phasen

3

Die dritte Phase ist die Phase der **Ausführung:**

- Umsetzen der geplanten Schritte
- Mithilfe des Systems bereits kontinuierliche Kontrolle der einzelnen Arbeitsschritte



4

Die vierte Phase behandelt vor allem das **Kontrollieren:**

- Wie ist das Ergebnis? (Qualität, Quantität)
- Ist die Zeitvorgabe eingehalten worden? Habe ich angemessen viel Zeit gebraucht?
- Habe ich Ressourcen und Arbeitsmaterialien angemessen eingesetzt?
- Hat die Zusammenarbeit mit den Kolleg\*innen funktioniert?
- Fehlen mir Informationen, Erklärungen, Unterstützung?
- Wie wäre dies zu organisieren?





## Weiterführende Informationen

- **Konzept der vollständigen Handlung:**

Informationen zum Konzept der vollständigen Handlung aus der Berufspädagogik als Leitfaden für die Erstellung der Aufgaben in der App:

Müller, H.-J. & Stuerzl, W. (1990). Handlungs- und erfahrungsorientiertes Lernen - Ein methodisches Konzept zur integrierten Foerderung von Fach- und Schluesselqualifikationen. In H. Herzer, G. Dybrowski & H. G. Bauer (Hg.), *Methoden betrieblicher Weiterbildung - Ansätze zur Integration fachlicher und fachübergreifender beruflicher Bildung* (S. 172–196). RKW Verlag.

- **Pädagogisch-didaktisches Konzept von miTAS:**

<https://mitas-app.de/banners/konzept/bedeutung-des-konzepts-fur-die-praktische-arbeit>

- **miTAS-Medienbox:** : <https://medienbox.mitas-app.de/wiki/Medienbox>

- **miTAS-Homepage:** <http://www.mitas-app.de>