



## Antworten auf häufig gestellte Fragen (FAQ)

Liebe Leser\*innen,

Hier erhalten Sie Antworten auf häufig genannte Fragen. Außerdem möchten wir Sie auf diesem Wege über technische Anforderungen und Regelungen zum Datenschutz bzgl. der miTAS-App informieren.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an [mitas@kb-esv.de](mailto:mitas@kb-esv.de)

**Das miTAS-Team**

### Inhalt:

- [Fortsetzung von miTAS](#)
- [Datenschutz](#)
- [Zugang zur miTAS-App](#)
- [Nutzung der miTAS-App](#)
- [Internetzugang](#)
- [Technische Anforderungen](#)
- [Fotos und Videos in der miTAS-App](#)

### Fortsetzung von miTAS

Wie geht es nach Ende des Projektes im Januar 2022 weiter mit der miTAS-App?

- [Hier informieren wir Sie über Ihre Möglichkeiten, miTAS nach Januar 2022 weiter zu nutzen](#)

Wie kann ich meine Daten in die InA.Coach-App übertragen?

- Zu gegebener Zeit werden wird Ihnen eine Sicherungsoption zur Verfügung stehen. Mit dieser können Sie Ihre App-Inhalte speichern und an BOS Connect GmbH übergeben. Wir informieren rechtzeitig auf unserer Homepage sowie im Newsletter über die neusten Entwicklungen und Möglichkeiten.

### Datenschutz

Welche Maßnahmen zum Datenschutz wurden in der miTAS-App getroffen?

- Alle Daten werden über TLS verschlüsselte Verbindungen ausgetauscht
- Zugriff auf Medien und Datenbank Server ist nur für angemeldete Nutzende möglich
- Jede Datenbank hat individuelle nutzerbezogene Sichtbarkeiten

Wer sieht meine Aufgaben, die in „eigene“ gespeichert wurden?

- Die „eigenen“ Aufgaben eines Team-Admins sind nicht für dritte Nutzende sichtbar.

Wer sieht meine Nutzenden?

- Organisations-Admins bekommen die Namen der „eigenen“ Endnutzenden angezeigt, um diese im Zweifelsfall (bspw. für Urlaubsvertretungen) einem anderen Team-Admin zuweisen zu können. In diesem Fall werden auch die den Nutzenden zugewiesenen Aufgaben als Kopie beim neuen Team-Admin hinterlegt.

Wer sieht, wie oft und wie gut Nutzende ihre Aufgaben machen?

- Nur die Endnutzenden selbst, um eine Überwachungsmöglichkeit auszuschließen. Daher sind Auswertungen zu Dauer, Qualität der Ausführung oder Häufigkeit der Nutzung für Team-Admins und Nutzer sind nicht einsehbar.

Warum kann ich in der Vorschau-Funktion nicht alle Inhalte aus dem Selbstnutzer ansehen?

- Die Tätigkeiten, die der Nutzer anlegt, gehören auch nur dem Nutzer. Team-Admins haben daher keinen Zugriff darauf.

Wo werden die Inhalte der miTAS-App gespeichert?

- Die Inhalte werden auf einem angemieteten Server gespeichert. Ein Zugriff auf alle Daten ist Systemadministratoren vorbehalten, die der Verschwiegenheit verpflichtet sind.

Wo finden sich die Server der miTAS-App und wer verantwortet diese?

- Die Server werden stehen in den Rechenzentren der Firma Hetzner mit Sitz in Bayern.

Ist die miTAS-App mit der Anruf-Funktion vom Smartphone verknüpft?

- Man kann bei der Hilfe-Funktion eine Telefonnummer eingeben. Ist die Hilfefunktion aktiviert und benutzt der Nutzer ein Smartphone, so wird diese Telefonnummer bei der „Hilfefunktion“ angewählt. Ist keine Telefonnummer angegeben, so gibt es keinerlei Funktionalität, welche auf die Telefonfunktion zugreift.



## Zugang und Nutzung der miTAS-App

### Zugang zur miTAS-App

Wie bekomme ich einen miTAS-Account?

- Wenn Sie miTAS im Rahmen des Projektes testen möchten mit ihren Klient\*innen, wenden Sie sich bitte an [mitas@kb-esv.de](mailto:mitas@kb-esv.de)
- Sie können den (eingeschränkten) Gastaccount nutzen. [Informationen zum Gastaccount finden sie hier.](#)

Welche Accounts gibt es in der miTAS-App?

- Einrichtungen, die miTAS testen, können einen **Orga-Account** erhalten. Mit diesem können für die Lernbegleitenden (bspw. Jobcoaches) eigene Accounts angelegt werden. Diese Accounts heißen „**Team-Admins**“. Als Team-Admin können **Nutzerprofile** für die Lernenden anlegen. Wenn Sie miTAS bereits in Ihrer Einrichtung nutzen, sprechen Sie sich bitte intern bzgl. der Zugangsdaten ab, die Sie von uns für den Ora-Account erhalten haben.

Kann ich die App auf Android- Geräte herunterladen und wenn ja: wie?

- Über die miTAS-Homepage wird eine APK-Datei bereitgestellt: <https://mitas-app.de//internals/latestVersion>

Ist es geplant, dass die App auch im Playstore für Android zur Verfügung steht?

- Ja.

Warum kann ich mit den Sicherheitsvorkehrungen meiner Einrichtung die apk-Version nicht nutzen?

- Bitte besprechen Sie dies mit den Administrator\*innen Ihrer Einrichtung.

Welche Aspekte sollten wir bei der Nutzung von miTAS mit IOS-Geräten (iPad/ MacBook) beachten?

- Der Safari Browser wird teils nicht unterstützt.

Wie ändere ich mein Passwort?

- Nach erfolgreicher Anmeldung können Sie das Passwort in den Einstellungen (Zahnrad rechts oben) ändern.

Wie erstelle ich Kann ich verschiedene Hintergrundfarben einstellen und wenn ja: wie?

- In den App-Einstellungen kann zwischen verschiedenen Layouts gewählt werden. Anleitungen dazu finden Sie in der Medienbox.

Bleibe ich angemeldet in miTAS, wenn ich das Gerät ausschalte`?

- Ja. Selbst wenn die App komplett beendet wurde. Abgemeldet wird nur durch den Klick auf „Logout“.

### Nutzung der miTAS-App

Wo kann ich miTAS einsetzen?

- Werfen Sie doch mal einen Blick in unsere [Medienbox](#).

Gibt es Anleitungen zur miTAS-App?

- Sie können sowohl in unserer [Medienbox](#) als auch auf [Youtube](#) Anleitungen finden.

Kann ich mehrere Medien in der App gleichzeitig anzeigen lassen?

- Ja. Nutzen Sie dafür die neueste App-Version, 1.4.

Was muss ich machen, bevor eine Aufgabe dem Nutzer zugeordnet werden kann?

- Die Aufgabe muss im Bereich „eigene“ abgespeichert werden. Übernehmen Sie eine Aufgabe aus „organisationsintern“ oder „global“, müssen Sie diese in den Bereich „Eigene“ kopieren.

Können mehrere Team-Admins gleichzeitig gemeinsam eine Aufgabe bearbeiten?

- Das gleichzeitige Bearbeiten könnte zu Versionskonflikten führen, daher ist dies nicht möglich. Die Aufgaben können kopiert, verändert und neu gespeichert werden.



## Nutzung der miTAS-App II

Können Nutzende unter mehreren Lernbegleitenden geteilt werden?

- Nein, Nutzende können nicht geteilt, jedoch über den Organisationszugang zwischen Lernbegleitenden verschoben werden.

Kann ich eine Aufgabe mehreren Nutzenden zuordnen? Verschwindet diese bei allen Nutzenden, wenn eine Person sie erledigt?

- Aufgaben können verschiedenen Nutzenden zugeordnet werden und dabei individuell angepasst werden. Eine Aufgabe für eine Gruppe, von der eine Person die Aufgabe erledigt, ist aber nicht möglich, denn jeder Nutzende hat die Aufgabe als ein eigenes Datenobjekt.

Wie kann ich Aufgaben auf welcher Ebene löschen?

- Mit dem Mülleimer-Icon. Organisations-Admins dürfen das bei den Aufgaben ihrer Team-Admins in Orga und Global. Sonst jeweils die Erzeugenden.

Warum sind manche Aufgaben löscherbar und andere nicht?

- Wenn Aufgaben einem Nutzenden zugeordnet sind, können sie nicht gelöscht werden.

Wer kann gelöschte Nutzer und Aufgaben wiederherstellen?

- Für technischen Support wenden Sie sich bitte per E Mail an [mitas@kb-esv.de](mailto:mitas@kb-esv.de)

Wieso werden Sprachaufnahmen nicht gespeichert und in die App übernommen?

- Dies sollte durch das neueste Update behoben sein. Bitte installieren Sie ggf. die neueste Version. Informationen finden Sie hier: <https://mitas-app.de/banners/prozess>

### Internetzugang:

Brauchen wir W-LAN, um miTAS in unserer Einrichtung zu nutzen?

- Eine Netzwerkverbindung, auch eine mobile über die Geräte SIM Karte wird benötigt, um die Daten mit dem Server zu synchronisieren. Werden beispielsweise Endnutzern Aufgaben zugewiesen, wird eine Verbindung benötigt, um diese auf dem Server zu speichern und einmalig, um diese bei den Endnutzern abzurufen. Danach kann miTAS mit den verfügbaren Aufgaben **offline** genutzt werden.

Welchen Browser sollten wir für die Web-Version der miTAS-App verwenden?

- Aktuelle Versionen von MS Edge, Google Chrome und Firefox (inkl. Firefox ESR) werden unterstützt.
- Nutzen Sie diese Browser ins Besondere dann, wenn Sie ein IOS Gerät (bspw. iPad, MacBook oder iPhone) verwenden.

Muss ich dauerhaft online sein mit der miTAS-App?

- Nein, nur zum Anmelden und zum Aktualisieren der Inhalte sowie der miTAS-App. Wenn Sie angemeldet bleiben, können Sie die App auch beliebig lang offline nutzen.



## Internetzugang für die miTAS-App

Kann ich miTAS-Offline benutzen?

- Ein Anmeldung kann immer nur online erfolgen. Die App kennt ja weder Passwörter noch die Daten aller Nutzer. Wenn ein Nutzer erst einmal angemeldet ist und alle Dateien synchronisiert und runtergeladen hat, dann ist eine offline-Nutzung möglich. Die Daten bleiben dann auch bis zur expliziten Abmeldung gespeichert. Meldet sich der Nutzer wieder ab, werden auch die Nutzer-Daten wieder gelöscht. Ein erneutes Anmelden kann dann wieder nur online erfolgen.

Können Aufgaben auch im Offline-Betrieb zugewiesen und von Nutzenden aufgerufen und ausgeführt werden?

- Neue Aufgaben verfügbar machen geht nur, nachdem sie online abgerufen wurden. Verfügbare Aufgaben zu auszuführenden zu machen geht dann auch offline.

Welche Aspekte sollten wir hinsichtlich unserer Firewall beachten?

- Die Serververbindung benötigt Port 443 für HTTPS Verbindungen. Dieser sollte allerdings standardmäßig freigeschaltet sein.

Ist die Web-Version sicher?

- Die Web Version benutzt dieselben Sicherheitsmechanismen wie die App.

Warum taucht bei Firefox in der Webversion die Meldung "unsicher Verbindung auf" und vor allem: ist die Verbindung dennoch sicher?

- Diese Meldung sollte nicht auftreten. Wenn sie angezeigt wird, kann es sein, dass aufgrund veralteter Daten insbesondere ein Standard-Nutzerbild über HTTP statt HTTPS abgerufen wird. Nach einem Wechsel desselben sollte die Meldung nicht mehr auftauchen.
- Manchmal kann es zu Verzögerungen bei der Aktualisierung des Server-Zertifikats kommen. In diesem Falle wird auch eine Meldung angezeigt.
- m Zweifelsfalle können Sie sich jederzeit per E-Mail an [mitas@kb-esv.de](mailto:mitas@kb-esv.de) melden, falls Sie eine solche Meldung erhalten.

Können Anleitungen aus „Organisation“ auch im Offline-Betrieb aufgerufen werden?

- Nein, der Zugang als Organisations-Admin erfordert, online zu sein.

Für wann konkret ist ein Online-Betrieb empfohlen?

- Empfohlen eigentlich immer.
- Für den Organisations-Account ist es auch immer notwendig, online zu sein.
- Für Team-Admins ist es ebenfalls notwendig bei der Bewertung von organisationsinternen und globalen Aufgaben und Listenelementen, bei der Verfügbarmachung neuer Aufgaben oder Entfernung dieser sowie bei der Änderung von Nutzereinstellungen, die auch bei dem Endnutzenden ankommen sollen.
- Endnutzende benötigen den Online-Betrieb, wann immer das bereits genannte nutzerbezogene Änderungen beinhaltet, die übernommen werden sollen.

## Technische Anforderungen, Fotos & Videos, andere Hilfsmittel

### Technische Anforderungen

Ist ein bestimmtes Medium zur Verwendung der App empfohlen?

- Die Konfigurationsoberfläche (Team-Admins) ist für den Gebrauch auf Tablets oder im Browser optimiert. Endanwendende (Nutzende) können das System auch auf kleineren Displays nutzen.

Welche sonstigen technischen Anforderungen gilt es zu beachten?

- Bei Videoaufnahmen empfiehlt es sich, innerhalb der System Kamera App die Auflösung zu reduzieren, da die Synchronisierung von FullHD Videos aufgrund der Dateigröße sehr lange dauern kann. Fotos sollten nicht größer als 2MB sein. Eine Auflösung von 720p ist völlig.

Wie klein sollten Bilder mindestens sein?

- 1280 in der Breite ist völlig ausreichend. Derzeit wird der Server umgeschrieben, sodass dies automatisch passiert. Kleinere Bilder und Videos lassen sich aber natürlich schneller hochladen.

Wie viel Speicher benötigt die App auf dem Smartphone?

- Das hängt von den benutzten Medien ab. Sie werden bei den Endnutzenden immer heruntergeladen und benötigen Speicherplatz.

### Fotos und Videos in der miTAS-App:

Was sollte bei Aufnahmen beachtet werden?

- Bei Videoaufnahmen empfiehlt es sich, innerhalb der System-Kamera-App die Auflösung zu **reduzieren**, da die Synchronisierung von FullHD Videos aufgrund der Dateigröße sehr lange dauern kann.
- Fotos sollten nicht größer als 2MB sein. Eine Auflösung von 720p ist völlig ausreichend.
- Bitte die Vorgänge möglichst langsam filmen oder die Aufnahmen mit einem separaten Video-Tool nachbearbeiten, sodass der Vorgang gut erkennbar und langsam zu sehen ist.
- Es sollten keine ablenkende Geräusche (Lärm, Gespräche) in den Videos zu hören sein. Man kann den Ton ggf. mit einem separaten Video-Tool nachbearbeiten. Eine Option wäre auch, den gesamten Ton mit einem separaten Video-Tool stumm zu schalten.
- Fotos und Videos sollten -wenn möglich- keine Personen von vorne zeigen, um den Datenschutz zu gewähren, wenn Aufgaben mit anderen geteilt oder in Workshops gezeigt werden.

### miTAS und andere Hilfsmittel

Kann ich mein Tablet, auf dem ich miTAS nutze, z.B. mit einem Taster verbinden?

- Jedes Gerät, das als Tastatur fungiert, kann genutzt werden. Wir haben bereits erfolgreich eine Bluetooth Fußsteuerung mit miTAS benutzt.

Funktioniert die miTAS-App über Sprachsteuerung?

- Derzeit ist eine eigene Sprachsteuerung über die miTAS App nicht verfügbar. Für eine unterstützte Nutzung können ggf. spezielle Einstellungen in den Grundeinstellungen der Endgeräten wie Sprachausgabe (bspw. VoiceOver ), Kontrast und Größeneinstellungen etc. getroffen werden.